

Bereits seit 1984 bietet **TSG Transportservice** professionelle Logistikdienstleistungen. Zurzeit sind 41 Mitarbeiter fest angestellt, der Betrieb bildet aus; zur modernen Flotte gehören 30 Sattel- und Hängerzüge. Geschäftsleiter Werner Gropp kennt das Geschäft von der Pike auf.

Marie-Curie-Straße 24 68219 Mannheim info@tsgropp.de Tel. 0621-8020020



## Leidenschaftlich gute Logistik

ier Fragen an den Unternehmer WERNER GROPP, der sich mit Herz und Seele dem Transportservice verschrieben hat.

### Herr Gropp, was macht eine gute Transportfirma aus?

Für unsere Kunden zählen vor allem zwei Dinge: Verlässlichkeit und Flexibilität. Sie können sich darauf verlassen, dass die Ware genauso und genau dann geliefert wird wie abgesprochen. Und sich sicher sein, dass wir eine Lösung finden – auch, wenn es kniffelig wird.

#### Für wen arbeiten Sie vorwiegend?

Unsere Qualitäten sind vor allem bei Unternehmen gefragt, die just in time oder just in sequence fertigen oder die aus anderen Gründen besonders hohe Ansprüche an ihre Transportunternehmer und deren Servicebereitschaft stellen.

# Was unterscheidet Sie von anderen Transportunternehmen?

Erstens: Unsere Mitarbeiter, für die ich meine Hand ins Feuer lege. Sie sind – was heute ungewöhnlich ist – fest eingestellt; sie sind erfahren, werden geschult, denken mit, wissen einfach, worauf es ankommt und können alle gut deutsch. Zweitens: Wir haben – und auch das ist selten – eine eigene LKW-Flotte. Das ist einer der Gründe, warum wir so flexibel reagieren können, wenn unsere Kunden uns brauchen.

#### Und was trägt noch zu dieser Flexibilität bei?

Was ebenfalls zählt ist der unbedingte Wille, für die Kunden auch dann da zu sein, wenn es um Unvorhergesehenes geht oder um einen schwierigen Transport. Aus gutem Grund ist das Motto unserer Firma "Qualität und Service aus Leidenschaft".

